

## **BÁO CÁO**

### **Công tác thanh tra; tiếp công dân; giải quyết khiếu nại, tố cáo; công tác phòng, chống tham nhũng trên địa bàn thành phố Kon Tum năm 2021**

Kính gửi: Thanh tra tỉnh Kon Tum

Căn cứ Thông tư 02/2021/TT-TTCP ngày 22 tháng 3 năm 2021 của Thanh tra Chính phủ, quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng.

Ủy ban nhân dân thành phố báo cáo kết quả thực hiện công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng trên địa bàn thành phố Kon Tum năm 2021 như sau<sup>1</sup>:

#### **A. KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

##### **I. CÔNG TÁC THANH TRA**

###### **1. Thanh tra hành chính:**

###### **1.1. Việc triển khai các cuộc thanh tra:**

Tổng số cuộc thanh tra thực hiện năm 2021 là 08 cuộc, trong đó có 03 cuộc thanh tra triển khai từ năm 2020 chuyển sang<sup>2</sup> và 05 cuộc thanh tra triển khai thực hiện trong kỳ<sup>3</sup>. Số cuộc thanh tra theo Kế hoạch: 05 cuộc; số cuộc thanh tra đột xuất: 03 cuộc.

###### **2. Kết luận thanh tra:**

Số cuộc thanh tra đã ban hành Kết luận thanh tra trong kỳ: 07 Kết luận<sup>4</sup>,

<sup>1</sup>. Số liệu tính từ ngày 10/12/2020 đến ngày 10/12/2021.

<sup>2</sup>. Thanh tra theo Kế hoạch: Thanh tra việc chấp hành các quy định của pháp luật về quản lý tài chính; tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng tại UBND phường Lê Lợi, thành phố Kon Tum (1); Thanh tra trách nhiệm trong việc thực hiện chức năng, nhiệm vụ được giao; việc chấp hành các quy định của pháp luật trong quản lý tài chính, mua sắm, quản lý và sử dụng tài sản công tại Trường Tiểu học và THCS Vinh Quang, xã Vinh Quang, thành phố Kon Tum (2); Thanh tra đột xuất: Thanh tra toàn diện việc đầu tư xây dựng công trình tại Trường THCS Nguyễn Bình Khiêm, xã Đoàn Kết (3).

<sup>3</sup>. Thanh tra theo Kế hoạch: tại UBND xã Hòa Bình, thành phố Kon Tum (1), tại trường TH Ngô Quyền, phường Thống Nhất, thành phố Kon Tum (2), tại Ban Quản lý Chợ Kon Tum và chợ do UBND các phường quản lý (3); Thanh tra đột xuất việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho ông Đình Quang Lương và các nội dung khác có liên quan (4); Thanh tra đột xuất đối với công tác thu hồi, bồi thường đất của hộ gia đình ông Lê Minh Lãng và bà Hoàng Thị Phú (5).

<sup>4</sup>. (1) Kết luận Thanh tra số 01/KL-UBND ngày 21/01/2021 của Chủ tịch UBND thành phố Kon Tum, về Thanh tra toàn diện việc đầu tư xây dựng công trình tại trường THCS Nguyễn Bình Khiêm xã Đoàn Kết thành phố Kon Tum; (2) Kết luận thanh tra số 01/KL-TTtr ngày 26/01/2021 của Chánh Thanh tra thành phố, về thanh tra việc chấp hành các quy định của pháp luật về quản lý tài chính; tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng tại UBND phường Lê Lợi, thành phố Kon Tum; (3) Kết luận thanh tra số 02/KL-TTtr ngày 09/3/2021 của Chánh Thanh tra thành phố, về thanh tra trách nhiệm trong việc thực hiện chức năng, nhiệm vụ được giao, việc chấp hành các quy định của pháp luật trong quản lý tài chính, mua sắm, quản lý, sử dụng tài sản công tại trường TH và THCS Vinh Quang; (4) Kết luận số 04/KL-UBND ngày 22/7/2021 của Chủ tịch UBND thành phố Kon Tum, về thanh tra toàn diện công tác thu hồi, bồi thường đất của hộ gia đình ông Lê Minh Lãng và bà Hoàng Thị Phú; (5) Kết luận thanh tra số 03/KL-TTtr ngày 14/9/2021, về thanh tra tại trường Tiểu học Ngô Quyền, phường Thống Nhất, thành phố Kon Tum; (6) Kết luận thanh tra số 04/KL-TTtr ngày 24/9/2021, về thanh tra tại xã

kiến nghị thu hồi về ngân sách Nhà nước tổng số tiền 108.515.242 đồng và yêu cầu tổ chức kiểm điểm đối với các tập thể, cá nhân có liên quan.

### **3. Kết quả thực hiện Kết luận thanh tra do Ủy ban nhân dân thành phố, Thanh tra thành phố ban hành:**

Ngày 17 tháng 6 năm 2021, Ủy ban nhân dân thành phố đã ban hành Công văn số 2262/UBND-NC về việc triển khai thực hiện các kết luận thanh tra, khắc phục các kiến nghị sau thanh tra, giao Thanh tra thành phố tiếp tục theo dõi, đôn đốc đối với các kiến nghị, kết luận thanh tra đến nay chưa thực hiện dứt điểm.

Qua theo dõi, đôn đốc đối với 01 Kết luận ban hành năm 2020 chuyển sang<sup>5</sup> và 07 Kết luận mới ban hành trong kỳ<sup>6</sup>, đến tháng 12 năm 2021, đã thu hồi về Ngân sách nhà nước 116.839.242/ 116.839.242 đồng, đạt tỷ lệ 100%; thi hành kỷ luật đối với 01 cá nhân hình thức khiển trách<sup>7</sup>; đã kiểm điểm, rút kinh nghiệm đối với 08 tập thể và 21 cá nhân có liên quan đến các sai phạm; hiện thành lập Hội đồng kỷ luật đối với 01 cá nhân<sup>8</sup>.

Riêng Kết luận số 164/KLTT-UBND ngày 01 tháng 8 năm 2012 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc thanh tra toàn diện công tác thu hồi đất, bồi thường, giải phóng mặt bằng thi công đường Trần Nhân Tông (*đoạn Trần Phú-Phan Đình Giót*): Tổng số tiền phải thu hồi của Trung tâm phát triển quỹ đất thành phố theo Quyết định số 1211/QĐ-CTUBND, ngày 14 tháng 8 năm 2012 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố là 714.179.007 đồng, đến nay đã thu hồi được 42.025.460 đồng, số tiền còn lại 672.153.547 đồng hiện vẫn đang tiếp tục đôn đốc.

### **4. Thanh tra, kiểm tra trách nhiệm việc thực hiện các quy định của pháp luật về thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng, chống tham nhũng:**

Thực hiện Kế hoạch thanh tra năm 2021, Thanh tra thành phố đã triển

Hòa Bình, thành phố Kon Tum; (7) Kết luận Thanh tra số 05/KL-UBND ngày 19/10/2021 của Chủ tịch UBND thành phố Kon Tum, về việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho ông Đình Quang Lương.

<sup>5</sup>. Kết luận số 05/KL-TTr ngày 03/11/2020 của Chánh Thanh tra thành phố Kon Tum, về thanh tra trách nhiệm trong việc thực hiện chức năng, nhiệm vụ được giao, việc chấp hành các quy định về quản lý tài chính, mua sắm, quản lý, sử dụng tài sản công tại Trung tâm Văn hóa – Thể thao – Du lịch và Truyền thông thành phố Kon Tum: Đơn vị đã nộp về Ngân sách nhà nước: 8.324.000/8.324.000 đồng, kiểm điểm, rút kinh nghiệm đối với 02 cá nhân.

<sup>6</sup>. Kết luận thanh tra số 01/KL-TTr ngày 26/01/2021 của Chánh Thanh tra thành phố: UBND phường Lê Lợi đã nộp về Ngân sách nhà nước: 17.054.400/17.054.400 đồng, kiểm điểm, rút kinh nghiệm đối với 01 tập thể và 02 cá nhân; Kết luận thanh tra số 02/KL-TTr ngày 09/3/2021 của Chánh Thanh tra thành phố: Trường TH và THCS Vinh Quang đã nộp về Ngân sách nhà nước: 47.988.000/47.988.000 đồng; kiểm điểm, rút kinh nghiệm đối với 01 tập thể và 04 cá nhân; Kết luận thanh tra số 03/KL-TTr ngày 14/9/2021: trường Tiểu học Ngô Quyền đã nộp về NSNN 12.760.000/12.760.000 đồng, kiểm điểm, rút kinh nghiệm đối với 01 tập thể và 03 cá nhân; Kết luận thanh tra số 04/KL-TTr ngày 24/9/2021: UBND xã Hòa Bình đã nộp về NSNN 30.712.842 đồng, kiểm điểm, rút kinh nghiệm đối với 01 tập thể và 04 cá nhân; Kết luận số 01/KL-UBND ngày 21/01/2021 của Chủ tịch UBND thành phố Kon Tum: đã kiểm điểm, rút kinh nghiệm đối với 01 tập thể và 01 cá nhân thuộc phòng Giáo dục và Đào tạo thành phố (Ban QLDA ĐTXD chưa tiến hành kiểm điểm); Kết luận số 04/KL-UBND ngày 22/7/2021 của Chủ tịch UBND thành phố Kon Tum: kiểm điểm, rút kinh nghiệm đối với 01 tập thể và 01 cá nhân; Kết luận Thanh tra số 05/KL-UBND ngày 19/10/2021 của Chủ tịch UBND thành phố Kon Tum: kiểm điểm đối với 02 tập thể và 02 cá nhân.

<sup>7</sup>. Ông Nguyễn Thành Hùng – HĐLĐ UBND phường Duy Tân

<sup>8</sup>. Ông Đặng Minh Biên, nguyên Chủ tịch UBND phường Duy Tân.

khai 01 cuộc thanh tra tại Ủy ban nhân dân xã Hòa Bình, trong đó có nội dung thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về KNTC và tiếp công dân<sup>9</sup>. Qua thanh tra, đã yêu cầu Ủy ban nhân dân xã Hòa Bình chấn chỉnh, khắc phục những sai sót trong công tác tiếp dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư KNTC của công dân, nhằm đảm bảo thực hiện đúng theo quy định. Hiện nay, đơn vị đang triển khai khắc phục các tồn tại, khuyết điểm theo các kiến nghị tại kết luận thanh tra.

### **5. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về thanh tra, tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo, phòng, chống tham nhũng:**

- Số văn bản chỉ đạo về công tác thanh tra, tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo, phòng chống tham nhũng mới được Ủy ban nhân dân thành phố ban hành: 21 văn bản<sup>10</sup>.

<sup>9</sup>. Kết quả: UBND xã Hòa Bình đã sắp xếp phòng tiếp dân, ban hành quy chế và lịch tiếp công định kỳ của lãnh đạo đơn vị. Niêm yết nội quy, quy chế, lịch tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo đơn vị theo đúng quy định của Luật tiếp công dân năm 2013; chi trả chế độ cho người công chức phụ trách công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại theo quy định. Tuy nhiên, việc xây dựng lịch trực tiếp công dân của Chủ tịch UBND xã chưa đúng quy định tại điểm d khoản 2 Điều 15 Luật Tiếp công dân năm 2013; sau khi tiếp nhận đơn, một số trường hợp không được UBND xã Hòa Bình thông báo việc tiếp nhận và giải quyết đơn để công dân biết, chờ kết quả giải quyết; việc hòa giải tranh chấp đất đai vượt quá 45 ngày theo quy định tại khoản 40 Điều 2 Nghị định số 01/2017/NĐ-CP ngày 06/01/2017, sửa đổi bổ sung một số nghị định chi tiết thi hành Luật Đất đai.

<sup>10</sup>. Kế hoạch số 183/KH-UBND ngày 23/12/2020, về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân; giải quyết khiếu nại, tố cáo, phục vụ cuộc bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV, đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026 trên địa bàn thành phố Kon Tum; Công văn số 95/UBND-NC ngày 08/01/2021, về việc triển khai thực hiện kiến nghị của ban pháp chế HĐND thành phố về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư trên địa bàn thành phố; Kế hoạch số 181/KH-UBND ngày 18/12/2020, về việc triển khai thực hiện Chỉ thị 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 28/01/2021, về triển khai công tác phòng, chống tham nhũng năm 2021 trên địa bàn thành phố Kon Tum; Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 03/01/2021, về triển khai thực hiện Đề án “Tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng giai đoạn 2019 - 2021” trên địa bàn thành phố Kon Tum trong năm 2021; Công văn số 539/UBND-NC ngày 09/02/2021, về việc triển khai nhiệm vụ trọng tâm công tác phòng, chống tham nhũng năm 2021 trên địa bàn thành phố; Công văn số 550/UBND-NC ngày 10/02/2021, về việc triển khai thực hiện công tác phòng chống tham nhũng và Chỉ thị số 44/CT-TTg, ngày 21/12/2020 của Thủ tướng Chính phủ trong dịp Tết Tân Sửu; Công văn số 1708/UBND-TH ngày 11 tháng 5 năm 2021 của Ủy ban nhân dân thành phố Kon Tum, về việc triển khai kết luận của Thường trực Tỉnh ủy tại Hội nghị đánh giá công tác phòng, chống tham nhũng quý I năm 2021; Công văn số 117/UBND-NC ngày 14 tháng 5 năm 2021 của Ủy ban nhân dân thành phố Kon Tum, về việc triển khai thực hiện Kết luận của Tổng Bí thư, Chủ tịch nước về công tác phòng, chống tham nhũng; Công văn số 2796/UBND-TD ngày 21/7/2021 của UBND thành phố, về việc tổ chức tiếp công dân phục vụ kỳ họp thứ nhất, Quốc hội khóa XV; Công văn số 2220/UBND-NC ngày 15 tháng 6 năm 2021 của UBND thành phố Kon Tum, v/v thực hiện Đề án “Tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng giai đoạn 2019-2021” trên địa bàn thành phố; Công văn số 2548/UBND-NC ngày 07/7/2021 của UBND thành phố Kon Tum, v/v triển khai thực hiện thông báo của Thường trực Thành ủy về công tác nội chính, phòng chống tham nhũng và cải cách tư pháp quý II.2021; Công văn số 2824/UBND-NC ngày 22/7/2021 của UBND thành phố, về việc đánh giá công tác phòng, chống tham nhũng năm 2020; Công văn số 3083/UBND-NC ngày 05/8/2021 của UBND thành phố, về việc đôn đốc thực hiện công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng trên địa bàn thành phố trong năm 2021; Công văn số 3150/UBND-NC ngày 10/8/2021 của UBND thành phố, về việc triển khai thực hiện Kết luận số 05-KL/TW, ngày 03 tháng 6 năm 2021 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về công tác phát hiện xử lý vụ việc, vụ án tham nhũng; Công văn số 3302/UBND-NC ngày 17/8/2021 của UBND thành phố, về việc triển khai nhiệm vụ trọng tâm công tác phòng, chống tham nhũng 6 tháng cuối năm 2021; Kế hoạch số 219/KH-UBND ngày 21/10/2021 của UBND thành phố Kon Tum, về việc phối hợp tiếp công dân phục vụ kỳ họp thứ hai, Quốc hội khóa XV; Công văn số 3946/UBND-NC ngày 22/9/2021 của UBND thành phố, về việc nâng cao hiệu quả công tác phòng chống tham nhũng trên địa bàn thành phố và lập danh mục các nội dung công khai, minh bạch; Công văn số 4207/UBND-NC ngày 10/10/2021 của UBND thành phố, về việc tăng cường công tác phòng, chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí trên địa bàn thành phố Kon Tum; Công văn số 4791/UBND-NC ngày 11/11/2021 của

- Số lớp tập huấn, tuyên truyền, giáo dục pháp luật về thanh tra, tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo, phòng, chống tham nhũng được tổ chức: 0.

## **II. CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THU, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

### **1. Công tác tiếp công dân:**

Tổng số người được tiếp: 126 người /59 vụ việc. Trong đó:

- Tại Ủy ban nhân dân các xã, phường: Tiếp 55 người/55 vụ việc (*tiếp lần đầu: 55 vụ việc; tiếp nhiều lần: 0 vụ việc*). Số đoàn đông người: 0. Phân loại theo nội dung: Khiếu nại: 0; Tố cáo: 0; Kiến nghị, phản ánh: 55 vụ việc, về các lĩnh vực: đất đai: 32 vụ việc, lĩnh vực khác: 23 vụ việc. Phân loại theo thẩm quyền giải quyết: thuộc thẩm quyền: 55 vụ việc, đã được lãnh đạo Ủy ban nhân dân các xã, phường giải quyết, giải thích cho công dân.

- Tại Ủy ban nhân dân thành phố: Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố tiếp định kỳ (*ngày 10, 22 của tháng*): 71 người/04 vụ việc (*tiếp lần đầu: 02 vụ việc; tiếp nhiều lần: 02 vụ việc*). Số đoàn đông người: 03 đoàn/70 người<sup>11</sup>. Phân loại theo nội dung: Khiếu nại: 0; Tố cáo: 0; Kiến nghị, phản ánh: 04 vụ việc, về các lĩnh vực: đất đai: 01 vụ việc, lĩnh vực khác: 03 vụ việc. Phân loại theo thẩm quyền giải quyết: thuộc thẩm quyền: 03 vụ việc, đã được lãnh đạo Ủy ban nhân dân thành phố giao các cơ quan chuyên môn kiểm tra, giải quyết nội dung kiến nghị của công dân.

- Số đơn tiếp nhận qua tiếp công dân: 0

### **2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn:**

Tổng số đơn tiếp nhận đã tiếp nhận: 619 đơn. Trong đó:

#### **2.1. Tại Ủy ban nhân dân các xã, phường:**

Tiếp nhận: 107 đơn. Đơn đủ điều kiện xử lý: 107 đơn. Phân loại theo nội dung: đơn khiếu nại: 01<sup>12</sup>; đơn tố cáo: 0; đơn kiến nghị: 106 đơn<sup>13</sup>. Tình trạng: đã giải quyết: 0; đang giải quyết: 0; chưa được giải quyết: 107 đơn. Đơn thuộc thẩm quyền: 106 đơn (*gồm 01 đơn khiếu nại, 105 đơn kiến nghị, phản ánh*).

#### **2.2. Tại Ủy ban nhân dân thành phố:**

Tiếp nhận: 512 đơn. Đơn đủ điều kiện xử lý: 511 đơn. Phân loại theo nội dung: đơn khiếu nại: 15 đơn<sup>14</sup>; đơn tố cáo: 03 đơn<sup>15</sup>; đơn kiến nghị, phản ánh: 494 đơn<sup>16</sup> (*Tình trạng: đã giải quyết: 31 đơn; đang giải quyết: 15 đơn; chưa*

UBND thành phố, về việc triển khai công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực các tháng cuối năm 2021; Kế hoạch số 254/KH-UBND ngày 06/12/2021 của UBND thành phố, về việc thực hiện Chỉ thị số 04-CT/TW ngày 02 tháng 6 năm 2021 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về “tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác thu hồi tài sản bị thất thoát, chiếm đoạt trong các vụ án hình sự về tham nhũng, kinh tế”.

<sup>11</sup>. Vụ việc của các hộ dân tại Thôn 3, xã Hòa Bình, thành phố Kon Tum đề nghị UBND thành phố xem xét cho gia hạn thời gian sản xuất gạch tại Thôn 3, xã Hòa Bình, thành phố Kon Tum.

<sup>12</sup>. Về đất đai: 01 đơn.

<sup>13</sup>. Nội dung: về đất đai: 70 đơn, nội dung khác: 36 đơn

<sup>14</sup>. Đất đai: 05 đơn, về phương án bồi thường: 02 đơn; lĩnh vực khác: 08 đơn

<sup>15</sup>. Nội dung khác: 03 đơn (Đơn tố cáo một số nội dung liên quan đến việc xét xử vụ án tranh chấp đất đai giữa ông Phan Mạnh Dân và bà Nguyễn Thị Nhạn; Đơn tố cáo việc chiếm đoạt tài sản của công dân).

<sup>16</sup>. Nội dung đơn: Về đất đai: 274 đơn; Bồi thường, hỗ trợ, tái định cư: 47 đơn; Nội dung khác: 173 đơn

giải quyết: 466 đơn). Đơn thuộc thẩm quyền: 341 đơn (07 đơn khiếu nại và 334 kiến nghị, phản ánh). Đơn không thuộc thẩm quyền: 171 đơn (gồm 08 đơn khiếu nại<sup>17</sup>, 03 đơn tố cáo<sup>18</sup>; 160 đơn kiến nghị, phản ánh<sup>19</sup>).

### **3. Kết quả giải quyết đơn thuộc thẩm quyền:**

#### **3.1. Tại Ủy ban nhân dân các xã, phường:**

Đơn thuộc thẩm quyền: 106 đơn; đã giải quyết xong 103 đơn<sup>20</sup>, còn 03 đơn hiện đang trong thời gian xem xét, giải quyết.

#### **3.2. Tại Ủy ban nhân dân thành phố:**

- **Kết quả giải quyết khiếu nại:** Đã giải quyết xong 06/07 đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền: đình chỉ thụ lý giải quyết khiếu nại đối với 04 đơn<sup>21</sup> do công dân xin rút lại khiếu nại; ban hành 02 quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu, kết quả: khiếu nại sai<sup>22</sup>. Còn 01 đơn<sup>23</sup> hiện đang trong thời gian xem xét, giải quyết.

#### **- Kết quả giải quyết tố cáo:**

Trong năm 2021, Ủy ban nhân dân thành phố không thụ lý giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền.

- **Kết quả giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh:** Đơn thuộc thẩm quyền: 334 đơn, Ủy ban nhân dân thành phố đã chuyển các cơ quan chức năng tham mưu, đến nay đã có kết quả 303 đơn.

## **III. CÔNG TÁC PHÒNG, CHỐNG THAM NHŨNG**

**1. Việc quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về phòng, chống tham nhũng; công tác lãnh đạo, chỉ đạo việc thực hiện các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng:**

- Thực hiện Kế hoạch số 456/KH-UBND ngày 04 tháng 02 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum, Ủy ban nhân dân thành phố đã ban hành Kế hoạch số 31/KH-UBND ngày 08 tháng 02 năm 2020 về việc tiến hành tổng kết Chiến lược Quốc gia phòng, chống tham nhũng đến năm 2020 và Kế hoạch thực

<sup>17</sup>. Đã ban hành 08 văn bản thông báo cho công dân và hướng dẫn gửi đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

<sup>18</sup>. Đã ban hành 03 văn bản hướng dẫn công dân gửi đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết

<sup>19</sup>. Đã ban hành 122 văn bản chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết; ban hành 23 văn bản hướng dẫn công dân gửi đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết; lưu 15 đơn.

<sup>20</sup>. Gồm 01 đơn khiếu nại (ban hành 01 Quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu của ông Nguyễn Thành Phương (phường Thống Nhất), kết quả: khiếu nại sai) và 102 đơn kiến nghị.

<sup>21</sup>. Đơn khiếu nại (lần 1) của bà Nguyễn Thị Bạch Tuyết, ông Phạm Bá Huy, ông Nguyễn Huy Châu, ông Huỳnh Thanh Tú.

<sup>22</sup>. Tại UBND thành phố: Đơn khiếu nại (lần 1) của bà Trần Thị Tuyết Nhung, ông Nguyễn Trần Thọ.

<sup>23</sup>. Khiếu nại của ông Nguyễn Văn Tý. Ngày 14 tháng 10 năm 2021, Ủy ban nhân dân thành phố đã tổ chức đối thoại, nhưng ông Nguyễn Văn Tý không tham dự được, do đang làm việc ở phường Trà Bá, thành phố PleiKu, tỉnh Gia Lai – khu vực nguy cơ cao về dịch bệnh Covid-19. Ngày 06 tháng 12 năm 2021, Ủy ban nhân dân thành phố đã tiếp tục mời ông Nguyễn Văn Tý tham dự đối thoại theo Giấy mời số 303/GM-UBND. Căn cứ Công văn số 6453/CV-BCĐ ngày 07 tháng 12 năm 2021 của Ban Chỉ đạo phòng chống dịch Covid-19, về cập nhật cấp độ dịch và hướng dẫn cách ly y tế theo Công văn số 5605/CV-BCĐ (đến 10h00) ngày 07/12/2021), phường Trà Bá, thành phố PleiKu không nằm trong khu vực nguy cơ cao về dịch bệnh Covid-19 nhưng ông Nguyễn Văn Tý không tham dự và không thông báo lý do vắng mặt.

hiện Công ước Liên hợp quốc về chống tham nhũng (UNCAC) trên địa bàn thành phố Kon Tum<sup>24</sup>.

- Ủy ban nhân dân thành phố tiếp tục chỉ đạo thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc thành phố; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường theo chức năng nhiệm vụ của ngành và nhiệm vụ được giao tổ chức triển khai thực hiện tốt các nhiệm vụ theo Kế hoạch số 19/KH-UBND, ngày 28 tháng 01 năm 2021 về triển khai công tác phòng, chống tham nhũng năm 2021 trên địa bàn thành phố Kon Tum; tập trung thực hiện đồng bộ, có hiệu quả các giải pháp về phòng ngừa tham nhũng; thực hiện nghiêm Kết luận số 05-KL/TW ngày 03 tháng 6 năm 2021 của Ban Bí thư Trung ương Đảng “*về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 50-CT/TW của Bộ Chính trị trong công tác phát hiện, xử lý vụ việc, vụ án tham nhũng*”; nghiêm túc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính trên địa bàn, nhất là đối với các đơn vị, bộ phận có tiếp xúc trực tiếp với người dân và doanh nghiệp; chú trọng hoạt động tự kiểm tra nội bộ của các đơn vị, kịp thời phát hiện, xử lý hoặc báo cáo cấp có thẩm quyền xử lý nghiêm tình trạng “*tham nhũng vặt*”(nếu có).

- Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng cho đội ngũ cán bộ, công chức và Nhân dân trên địa bàn được các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, phường triển khai thực hiện thường xuyên theo Kế hoạch số 19/KH-UBND và Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 03 tháng 01 năm 2021 về triển khai thực hiện Đề án “*Tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng giai đoạn 2019 - 2021*” trên địa bàn thành phố Kon Tum trong năm 2021. Thực hiện Công văn số 3115/UBND-NC ngày 31 tháng 8 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum, UBND thành phố đã xây dựng Kế hoạch<sup>25</sup> và tiến hành tổng kết<sup>26</sup> thực hiện Đề án “*Tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng giai đoạn 2019 - 2021*” đảm bảo mục đích, yêu cầu và thời gian theo quy định.

## **2. Kết quả thực hiện các biện pháp phòng, ngừa tham nhũng:**

### **2.1. Việc thực hiện các quy định về công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan, đơn vị:**

Ủy ban nhân dân thành phố thường xuyên chỉ đạo thực hiện các quy định về công khai, minh bạch trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị, các lĩnh vực liên quan trực tiếp đến tổ chức và cá nhân như: công khai chế độ định mức, tiêu chuẩn; công khai trong việc cấp giấy phép, trong quản lý dự án đầu tư xây dựng cơ bản, quản lý sử dụng đất, phương án bồi thường, hỗ trợ và tái định cư...

### **2.2. Việc thực hiện định mức, tiêu chuẩn, chế độ:**

Các cơ quan, đơn vị đã chấp hành đúng quy định của Nhà nước về thực hiện các tiêu chuẩn, chế độ, định mức ban hành. Thực hiện nghiêm công tác

<sup>24</sup> Báo cáo số 159/BC-UBND ngày 04/3/2021 của UBND thành phố Kon Tum, về tổng kết Chiến lược Quốc gia phòng, chống tham nhũng đến năm 2020 và Kế hoạch thực hiện Công ước Liên hợp quốc về chống tham nhũng (UNCAC) trên địa bàn thành phố Kon Tum.

<sup>25</sup> Kế hoạch 197/KH-UBND ngày 09/9/2021, về việc về việc tổng kết thực hiện Đề án “*Tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng giai đoạn 2019 - 2021*”

<sup>26</sup> Báo cáo số 854/BC-UBND ngày 02/11/2021 của UBND thành phố, về việc tổng kết thực hiện Đề án “*Tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng giai đoạn 2019 - 2021*”

công khai tài chính đã tạo điều kiện cho cán bộ, công chức, viên chức theo dõi, giám sát quá trình quản lý, sử dụng các nguồn kinh phí tại đơn vị.

### **2.3. Kết quả thực hiện quy tắc ứng xử:**

Ủy ban nhân dân thành phố đã ban hành các Văn bản số 2888/UBND-NV ngày 26 tháng 7 năm 2021; Văn bản số 1521/UBND-NV ngày 26 tháng 4 năm 2021 và Văn bản số 2888/UBND-NV ngày 26 tháng 7 năm 2021 về việc tiếp tục tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trên địa bàn thành phố Kon Tum. Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân 21 xã, phường tiếp tục quán triệt và thực hiện nghiêm các văn bản chỉ đạo<sup>27</sup> về việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính. Ngoài ra, Ủy ban nhân dân thành phố cũng đã chỉ đạo Phòng Nội vụ thành phố kiểm tra thường xuyên và đột xuất việc thực hiện việc chấp hành Quy chế văn hóa công sở, kỷ luật, kỷ cương hành chính tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố Kon Tum năm 2021<sup>28</sup>.

### **2.4. Kết quả thực hiện chuyển đổi vị trí công tác của người có chức vụ, quyền hạn:**

Trên cơ sở Kế hoạch số 180/KH-UBND ngày 18 tháng 8 năm 2021, Ủy ban nhân dân thành phố đã ban hành Thông báo số 246/TB-UBND ngày 20 tháng 9 năm 2021 về danh sách công chức, viên chức chuyển đổi vị trí công tác năm 2021, theo đó có 02 công chức Địa chính - Xây dựng cấp xã thuộc đối tượng chuyển đổi vị trí công tác năm 2021. Ngày 30 tháng 9 năm 2021, Ủy ban nhân dân thành phố đã ban hành Quyết định về việc điều động công chức cấp xã đối với 02 công chức Địa chính - Xây dựng (*ông Trịnh Văn Kế và ông Nguyễn Văn Hiệp*), thời gian đến nhận công tác tại đơn vị mới kể từ ngày 01 tháng 10 năm 2021.

### **2.5. Về thực hiện cải cách hành chính, áp dụng khoa học, công nghệ trong quản lý, điều hành hoạt động của cơ quan, đơn vị:**

- Các cơ quan, đơn vị tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 191/KH-UBND, ngày 31 tháng 12 năm 2020 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc thực hiện công tác cải cách hành chính Nhà nước trên địa bàn thành phố Kon Tum năm 2021, tập trung vào các nhiệm vụ trọng tâm trong công tác cải cách hành chính trên các lĩnh vực: Cải cách thể chế; Cải cách thủ tục hành chính; Cải cách tài chính công; Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; Xây dựng đội ngũ cán bộ công chức viên chức; Hiện đại hóa nền hành chính.

- Công tác niêm yết thủ tục hành chính tại cơ quan, đơn vị được thực hiện thường xuyên, liên tục, đúng quy định; nội dung niêm yết công khai đầy đủ các bộ phận cấu thành của thủ tục hành chính.

- Việc áp dụng khoa học, công nghệ trong quản lý, điều hành tiếp tục

<sup>27</sup>. Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05 tháng 9 năm 2016 của Thủ tướng Chính phủ “về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp”; Kết luận số 1663-KL/TU ngày 24 tháng 4 năm 2015 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh; Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 26 tháng 02 năm 2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; Công văn số 1256/UBND-KTTH ngày 19/4/2021 của UBND tỉnh Kon Tum, về việc tiếp tục tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trên địa bàn tỉnh.

<sup>28</sup>. Kế hoạch số 48/KH-PNV ngày 19 tháng 02 năm 2021 của Phòng Nội vụ thành phố

được triển khai thực hiện, qua đó đã rút ngắn thời gian chuyển, nhận văn bản, giảm thiểu chi phí trong phát hành văn bản giấy, góp phần hiện đại hóa nền hành chính công, đồng thời hỗ trợ hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo và nâng cao hiệu quả trong quá trình cải cách thủ tục hành chính.

- Các cơ quan, đơn vị đã thực hiện nghiêm túc việc thanh toán không dùng tiền mặt đối với các khoản thu, chi có giá trị lớn tại địa bàn đáp ứng điều kiện về cơ sở hạ tầng để thực hiện việc thanh toán không dùng tiền mặt theo quy định của Chính phủ và các khoản chi lương, thưởng và chi khác có tính chất thường xuyên theo quy định.

### **2.6. Việc tổ chức kê khai tài sản, thu nhập:**

Thực hiện Văn bản số 102/TTr-P4 ngày 02 tháng 02 năm 2021 của Thanh tra tỉnh Kon Tum về việc hướng dẫn kê khai tài sản, thu nhập năm 2020, Ủy ban nhân dân thành phố đã triển khai đến các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân 21 xã, phường, phê duyệt danh sách người có nghĩa vụ kê khai tài sản, thu nhập năm 2020 và tổ chức kê khai, công khai theo quy định<sup>29</sup>. Kết quả như sau:

- Số cơ quan, tổ chức, đơn vị đã tổ chức thực hiện việc kê khai tài sản, thu nhập: 98 đơn vị, đạt tỷ lệ 100%;
- Số người phải kê khai tài sản, thu nhập lần đầu: 520 người;
- Số người đã kê khai tài sản, thu nhập lần đầu: 520 người, đạt tỷ lệ 100%;
- Số cơ quan, tổ chức, đơn vị đã tổ chức thực hiện việc công khai bản kê khai tài sản, thu nhập: 98 đơn vị, đạt tỷ lệ 100%;
- Số bản kê khai đã được công khai: 520, đạt tỷ lệ 100%.

### **2.7. Việc cán bộ, công chức, viên chức nộp lại quà tặng:**

Qua theo dõi, nắm tình hình, trong năm 2021 UBND thành phố chưa phát hiện trường hợp tặng quà, nhận quà trái quy định, sử dụng trái phép tài sản công vì vụ lợi, những nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp.

## **3. Kết quả thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22 tháng 4 năm 2019 của Thủ tướng Chính phủ:**

Thực hiện Kế hoạch số 4331/KH-UBND ngày 19 tháng 11 năm 2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân thành phố đã xây dựng Kế hoạch số 181/KH-UBND ngày 18 tháng 12 năm 2020 về việc triển khai thực hiện Chỉ thị 10/CT-TTg ngày 22 tháng 4 năm 2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng những nhiễu, gây phiền hà cho người

<sup>29</sup> Văn bản số 475/UBND-NC ngày 04/02/2021 về việc thực hiện kê khai tài sản, thu nhập năm 2020; Quyết định số 402/QĐ-UBND ngày 13/02/2021 về việc phê duyệt danh sách người có nghĩa vụ kê khai tài sản, thu nhập năm 2020; Quyết định số 729/QĐ-UBND ngày 22/3/2021 về việc sửa đổi, bổ sung danh sách người có nghĩa vụ kê khai tài sản, thu nhập lần đầu (năm 2020); trên cơ sở đó, UBND thành phố đã chỉ đạo các cơ quan đơn vị tiến hành công khai tài sản, thu nhập lần đầu tại Văn bản số 1046/UBND-NC ngày 23/3/2021, về việc triển khai thực hiện Kế hoạch số 796/KH-UBND ngày 10/3/2021 của UBND tỉnh về thực hiện việc kê khai, công khai tài sản, thu nhập lần đầu; Công văn số 2580/UBND-NC ngày 09/7/2021, V/v thực hiện kê khai tài sản, thu nhập đối với người lần đầu giữ vị trí công tác theo quy định của Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2018; Quyết định số 2508/QĐ-UBND ngày 02/8/2021, Về việc bổ sung danh sách người có nghĩa vụ kê khai tài sản, thu nhập lần đầu.



dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc. Tiến hành rà soát và thông báo<sup>30</sup> địa chỉ đường dây nóng, hộp thư điện tử bằng văn bản và trên Trang Thông tin điện tử thành phố, đồng thời, ban hành Quy chế<sup>31</sup> tiếp nhận, quản lý và xử lý thông tin phản ánh về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp trên địa bàn thành phố Kon Tum. Trong thời gian qua, Ủy ban nhân dân thành phố chưa tiếp nhận trường hợp cán bộ, công chức, viên chức nào có hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân và doanh nghiệp qua đường dây nóng, hộp thư điện tử và các kênh thông tin khác.

#### **4. Kết quả phát hiện, xử lý tham nhũng:**

Qua công tác tự kiểm tra nội bộ; công tác thanh tra; giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa phát hiện vụ việc có liên quan đến tham nhũng.

### **B. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ**

#### **1. Công tác thanh tra:**

Công tác thanh tra được triển khai thực hiện nghiêm túc theo Kế hoạch đã được phê duyệt. Việc tiến hành thanh tra bảo đảm đúng nội dung, phạm vi, đối tượng, thời gian theo quyết định thanh tra; tuân thủ trình tự, thủ tục, thẩm quyền theo quy định của pháp luật về thanh tra. Công tác kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện các kết luận, kiến nghị, quyết định xử lý sau thanh tra được tăng cường; qua đó, đã thu hồi nộp ngân sách Nhà nước 100% số tiền sai phạm đã có quyết định xử lý.

#### **2. Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:**

##### **2.1. Nguyên nhân dẫn đến tình trạng khiếu nại, tố cáo:**

###### **a) Nguyên nhân khách quan:**

Trong thời gian qua, tốc độ đô thị hóa nhanh, nhiều dự án đầu tư trên địa bàn thành phố được xây dựng phải thu hồi đất, giải tỏa mặt bằng, tình hình giá đất trên địa bàn tăng cao, dẫn đến phát sinh nhiều đơn thư trong lĩnh vực đất đai về các nội dung như: về bồi thường, hỗ trợ, tái định cư, tranh chấp đất đai, đòi lại đất cũ, về việc cấp, thu hồi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất... chiếm tỷ lệ lớn (62,8%) trong tổng số đơn tiếp nhận.

Một số vụ việc đã được giải quyết nhiều lần, đúng quy định pháp luật, nhưng do hiểu biết, nhận thức của một số người dân về khiếu nại, tố cáo và chính sách pháp luật của Nhà nước còn hạn chế, nên có trường hợp cố tình không chấp hành văn bản giải quyết, trả lời của cơ quan có thẩm quyền, liên tục gửi đơn đến cơ quan cấp trên để mong có sự chỉ đạo và sớm được xem xét giải quyết lại.

###### **b) Nguyên nhân chủ quan:**

- Công tác quản lý Nhà nước và thực thi công vụ của cán bộ, công chức còn có thiếu sót, đặc biệt là trong việc giải quyết các hồ sơ, thủ tục hành chính về xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực xây dựng, y tế trong thời gian qua.

<sup>30</sup>. Thông báo số 230/TB-UBND ngày 30/8/2021, về việc thông báo số điện thoại đường dây nóng và hộp thư điện tử công vụ của Ủy ban nhân dân thành phố

<sup>31</sup>. Ban hành kèm theo Quyết định số 4289/QĐ-UBND ngày 16/11/2021 của UBND thành phố Kon Tum.

- Công tác lập quy hoạch, điều chỉnh quy hoạch xây dựng và lập kế hoạch sử dụng đất còn có mặt hạn chế, chông chéo, dẫn đến số lượng đơn thư kiến nghị, yêu cầu điều chỉnh quy hoạch phát sinh nhiều.

- Việc thực hiện chính sách pháp luật về đất đai, bồi thường, giải phóng mặt bằng khi Nhà nước thu hồi đất đai tại một số dự án chưa tốt, giải quyết chưa dứt điểm, dẫn đến đơn thư kiến nghị, khiếu nại ở lĩnh vực này còn chiếm tỷ lệ cao trong tổng số đơn thư khiếu nại, kiến nghị, phản ánh.

## **2.2. Đánh giá ưu điểm, tồn tại, hạn chế trong thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân; giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân:**

### **a) Ưu điểm:**

- Công tác tiếp công dân của Lãnh đạo Ủy ban nhân dân thành phố và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường tiếp tục được duy trì và thực hiện nghiêm túc. Việc tiếp nhận, xử lý đơn thư, việc kiểm tra, xác minh nội dung KNTC và các bước trong quá trình thụ lý giải quyết KNTC được thực hiện theo đúng quy trình hướng dẫn của Thanh tra Chính phủ.

- Các cơ quan chuyên môn được giao nhiệm vụ tham mưu giải quyết KNTC có sự phối hợp chặt chẽ. Các vụ KNTC đông người, phức tạp được tập trung giải quyết. Công tác đối thoại trực tiếp với công dân, vận động, giải thích, hướng dẫn Nhân dân thực hiện việc KNTC theo đúng quy định pháp luật được chú trọng thực hiện.

- Công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của Thủ trưởng đơn vị trong việc chấp hành và thực hiện Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân được quan tâm nhằm kịp thời phát hiện, chấn chỉnh những hạn chế, thiếu sót góp phần nâng cao hiệu lực hiệu quả quản lý nhà nước của các cơ quan, đơn vị.

### **b) Hạn chế, tồn tại:**

- Tại Ủy ban nhân dân thành phố, nhiều vụ việc thời gian giải quyết còn kéo dài.

- Tại Ủy ban nhân dân các xã, phường: Đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, tham mưu giải quyết đơn thư KNTC của công dân tại một số xã, phường có mặt còn hạn chế về trình độ, kỹ năng nghiệp vụ chuyên môn; việc xử lý, phân loại đơn chưa đúng, chất lượng giải quyết còn có nơi, có việc chưa cao; công tác hòa giải ở cơ sở chưa phát huy hiệu quả.

- Do tình hình dịch Covid-19 diễn biến phức tạp làm ảnh hưởng tới công tác tiếp công dân và xác minh, giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền.

## **2.3. Đánh giá ưu điểm, tồn tại, hạn chế trong việc chỉ đạo, điều hành thực hiện chức năng quản lý Nhà nước về công tác tiếp dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo:**

### **a) Ưu điểm:**

- Ủy ban nhân dân thành phố đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, phường thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân. Quan tâm, tạo điều kiện thuận lợi cho công dân thực hiện quyền, nghĩa vụ khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định của pháp luật. Rà soát, giải

quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài ... góp phần ổn định an ninh trật tự ở địa phương, bảo vệ các quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính qua công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của Thủ trưởng cơ quan Nhà nước trong việc chấp hành và thực hiện các quy định pháp luật về khiếu nại, tố cáo được quan tâm nhằm kịp thời phát hiện, chấn chỉnh những hạn chế, thiếu sót, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước của các cơ quan hành chính nhà nước.

- Ban Tiếp công dân thành phố và Ủy ban nhân dân các xã, phường đã bố trí công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo đảm bảo trình độ, năng lực và tinh thần trách nhiệm cao; đồng thời, bảo đảm chế độ đãi ngộ xứng đáng đối với đội ngũ cán bộ làm công tác này.

#### **b) Tồn tại, hạn chế:**

- Công tác tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật Nhà nước nói chung, các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân nói riêng chưa đi vào chiều sâu, nhất là ở cơ sở.

- Công tác thông tin, báo cáo tổng hợp định kỳ về tình hình KNTC, kết quả tiếp công dân, giải quyết KNTC một số đơn vị không thực hiện (*gồm có Ủy ban nhân dân các xã, phường: Thắng Lợi, Quyết Thắng, Ia Chim, Ngok Bay, Hòa Bình, Đăk Cấm, Vinh Quang, Đoàn Kết*) hoặc thực hiện nhưng chưa đầy đủ, kịp thời, chính xác (*như Ủy ban nhân dân các xã, phường: Duy Tân, Ngô Mây, Kroong, Chư Hreng...*) đã phần nào ảnh hưởng đến công tác lãnh đạo, chỉ đạo giải quyết KNTC chung trên địa bàn thành phố.

- Việc triển khai sử dụng Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo bước đầu thực hiện vẫn còn một số khó khăn, vướng mắc, chưa đạt được mục tiêu, yêu cầu đề ra.

- Việc tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại đã có hiệu lực pháp luật tại một số đơn vị chưa nghiêm, triệt để; việc thực hiện chỉ đạo của cấp trên trong một số trường hợp thiếu dứt điểm, còn để kéo dài.

### **3. Công tác phòng, chống tham nhũng:**

#### **3.1. Ưu điểm:**

Trong năm 2021, công tác PCTN tiếp tục được Ủy ban nhân dân thành phố quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện. Công tác thanh tra, kiểm tra được tăng cường, phát hiện và xử lý nghiêm minh các sai phạm, siết chặt kỷ luật, kỷ cương, góp phần nâng cao hiệu quả công tác PCTN; công tác cán bộ, cải cách hành chính, công khai, minh bạch trong hoạt động của các cơ quan, tổ chức, đơn vị và các giải pháp phòng ngừa tham nhũng được quan tâm, chú trọng. Công tác tuyên truyền các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước về PCTN tiếp tục triển khai thực hiện, được tầng lớp Nhân dân quan tâm. Các biện pháp phòng ngừa tham nhũng đã trở thành việc làm thường xuyên đối với nhiều cơ quan, đơn vị và từng bước phát huy tác dụng.

### **3.2. Những tồn tại, hạn chế và nguyên nhân:**

#### **a) Tồn tại, hạn chế:**

- Việc thực hiện chế độ thông tin, tổng hợp báo cáo tình hình thực hiện phòng, chống tham nhũng ở một số đơn vị, địa phương chưa đầy đủ, kịp thời, chất lượng báo cáo chưa đáp ứng yêu cầu.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về PCTN chưa thường xuyên, hiệu quả chưa cao.

- Một số giải pháp phòng, ngừa tham nhũng như: định kỳ chuyên đổi vị trí công tác; việc tặng quà, nhận quà tặng... chưa thật sự phát huy tác dụng ngăn ngừa hành vi tham nhũng.

- Mặc dù Ủy ban nhân dân thành phố thường xuyên tăng cường công tác chỉ đạo, thanh tra, kiểm tra, nhắc nhở nhưng tình trạng gây khó khăn, phiền hà, tiêu cực trong thực thi công vụ của một bộ phận cán bộ, công chức, viên chức vẫn xảy ra (*nhất là lĩnh vực đất đai*), gây dư luận bức xúc trong một bộ phận nhân dân.

#### **b) Nguyên nhân**

- PCTN là công việc khó khăn, phức tạp; chế độ tiền lương, đãi ngộ của cán bộ, công chức còn thấp; công tác giám sát cán bộ, công chức, viên chức tại một số cơ quan, đơn vị có lúc có nơi chưa chặt chẽ; một số cán bộ, công chức, người dân ngại va chạm, sợ bị trừ dập, trả thù nên không dám tố cáo hành vi tham nhũng...

- Do ảnh hưởng từ diễn biến phức tạp của dịch bệnh Covid-19 nên công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về PCTN còn gặp không ít khó khăn, chưa thường xuyên, chưa hiệu quả.

### **3.3. Những khó khăn, vướng mắc trong công tác PCTN:**

- Việc cụ thể hóa các quy định của pháp luật về PCTN vào thực tế địa phương, nhất là tại xã, phường còn lúng túng: mối quan hệ phối hợp giữa các cấp, các ngành, các tổ chức đoàn thể trong công tác PCTN chưa rõ nét, chưa tạo nên sức mạnh tổng hợp để việc PCTN đạt hiệu quả cao hơn.

- Số lượng cán bộ làm công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng chống tham nhũng còn hạn chế, dẫn đến việc thực hiện một số biện pháp PCTN trên địa bàn thành phố gặp nhiều khó khăn.

## **C. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ**

### **1. Công tác thanh tra, kiểm tra:**

Triển khai thực hiện Kế hoạch thanh tra năm 2021 đảm bảo có trọng tâm, trọng điểm, phù hợp với tình hình hiện nay. Nâng cao chất lượng kết luận thanh tra, hiệu lực, hiệu quả hoạt động thanh tra, xử lý nghiêm minh, kịp thời, đúng pháp luật đối với tập thể, cá nhân vi phạm pháp luật; thu hồi tài sản bị thất thoát về cho nhà nước; kịp thời ngăn chặn, phòng ngừa vi phạm pháp luật, chấn chỉnh hoạt động quản lý nhà nước, quản lý kinh tế - xã hội, kiến nghị hoàn thiện chính sách, pháp luật trên lĩnh vực được thanh tra. Tăng cường công tác kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện các kết luận, kiến nghị, quyết định xử lý sau thanh tra.

## **2. Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:**

- Tiếp tục triển khai thực hiện đồng bộ các chủ trương, chính sách, các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhất là Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26 tháng 5 năm 2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân; Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân và các Nghị định quy định chi tiết thi hành Luật, các Thông tư quy định và hướng dẫn thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc có hiệu quả Kế hoạch số 363/KH-TTCTP của Thanh tra Chính phủ về tiến hành kiểm tra, rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của Công dân, qua đó giải quyết căn bản tình hình khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài, nhằm góp phần ổn định chính trị, phát triển kinh tế - xã hội.

- Tăng cường và có giải pháp nâng cao hiệu lực, hiệu quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhất là trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tập trung ở những địa bàn, lĩnh vực xảy ra khiếu nại, tố cáo đông người, vượt cấp, không để phát sinh “điểm nóng”.

- Tăng cường hoạt động gặp gỡ, đối thoại giữa chính quyền các cấp với công dân, chú trọng công tác hòa giải ở cơ sở; tiếp tục thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ tại Trụ sở Tiếp công dân của thành phố; Tăng cường vận động, thuyết phục công dân chấp hành pháp luật và các quyết định giải quyết của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền. Đối với các trường hợp lợi dụng KNTC để kích động, gây rối thì phải tiến hành làm rõ, xử lý nghiêm minh theo pháp luật.

- Triển khai đồng bộ, hiệu quả Cơ sở dữ liệu Quốc gia về khiếu nại, tố cáo nhằm nâng cao hiệu quả việc quản lý, khai thác và sử dụng cơ sở dữ liệu.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, truyền thông vào hoạt động tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trên các lĩnh vực để phát sinh khiếu nại, tố cáo. Có giải pháp phù hợp trước những diễn biến phức tạp, khó lường của tình hình dịch bệnh Covid-19 để nâng cao hiệu quả tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tập trung ở xã, phường.

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường sắp xếp, bố trí cán bộ, công chức có đủ phẩm chất, năng lực, trình độ làm nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo, đồng thời quan tâm đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị và thực hiện đầy đủ chế độ chính sách đối với cán bộ làm công tác này. Nghiêm túc thực hiện chế độ thông tin báo cáo về tiếp công

dân, giải quyết KNTC kịp thời và đầy đủ nội dung theo quy định của pháp luật.

### **3. Công tác phòng, chống tham nhũng:**

- Triển khai thực hiện đồng bộ các chủ trương, chính sách, pháp luật về PCTN nhằm đảm bảo kịp thời, đồng bộ, thống nhất và hiệu lực, hiệu quả các giải pháp phòng ngừa tham nhũng.

- Nâng cao nhận thức và trách nhiệm của các cấp, các ngành đối với công tác đấu tranh PCTN; xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu trong việc phát hiện, xử lý hành vi tham nhũng; kịp thời phát hiện, đấu tranh ngăn chặn, xử lý nghiêm minh hành vi tham nhũng trên địa bàn thành phố (nếu có).

- Tập trung xử lý nghiêm, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp trong giải quyết công việc. Chú trọng nâng cao phẩm chất, năng lực của đội ngũ cán bộ làm công tác PCTN; nhất là đội ngũ cán bộ kiểm tra, thanh tra trực tiếp làm công tác phát hiện, xử lý các vụ việc tham nhũng.

Trên đây là kết quả công tác thanh tra; tiếp công dân; giải quyết khiếu nại, tố cáo; công tác phòng, chống tham nhũng trên địa bàn thành phố Kon Tum năm 2021, UBND thành phố báo cáo./.

#### ***Nơi nhận:***

- Như trên (b/c);
- Đ/c Chủ tịch UBND TP;
- Các đ/c PCT UBND TP;
- Thanh tra TP;
- Trang TTĐT TP (công khai);
- Đ/c CVP, đ/c Trung - PVP TP;
- Lưu VT, NC<sub>1</sub>.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thanh Mân**